



Table des matières

I.	Plateforme SMSBUS	1
II.	Installation de la plateforme	2
1.	Configuration de la plateforme :	2
2.	Connexion base de données (SQL), LESMSBUS a besoin de :	2
3.	Connexion Web service, LESMSBUS a besoin de :	2
4.	Requête SQL ou Web service qui nous renvoie (besoins en requêtes SQL)	2
5.	Colonne (clause select) des Requêtes SQL :	2
6.	Messages d'alertes :	2
7.	Cout des Envois et commandes des SMS	3
8.	Réception des Requêtes des clients :	3
III.	Livrables et Service Après-Vente	3
1.	Planning de livraison	3
2.	Service Après-vente	4
3.	Maintenance	4
4.	Garantie	4
IV.	Quelques clients qui nous déjà fait confiance	5

I. Plateforme SMSBUS



RAM : 2Go au moins

Processeur : dual core

Disque dur : 80Go espace libre à l'installation

System d'exploitation : Linux Ubuntu / windows

Plateforme : SMSBUS Server 10

- API d'intégration pour l'envoi des SMS à partir de logiciel tiers,
- Connexion automatique au SI (Base données, Web Services, ...)
- Le stockage des SMS en vue d'une exploitation ultérieure ; Relevés, statistiques, représentation graphique ;
- **L'envoi de push simples ;**
- **L'envoi de push publipostages ;**
- La relance automatique des clients par sms selon des périodes prédéfinies ;
- La gestion des messages longs ;
- La notification des fins de tâches d'envoi sms par mail/sms ;
- La gestion de carnet d'adresses/contacts ;
- L'accès à une interface web ;
- La possibilité de création et la gestion de comptes utilisateurs multiples ;
- La création d'une librairie de messages prédéfinis ;
- Le service du Mail2SMS / SMS2Mail ;
- La Réception des accusés réceptions venant des opérateurs.
- **Alerte à Jour-J X jours pour les dates d'échéances.**
- **Système de rappel de date de fin d'abonnement,**
- **System d'alerte à la souscription,**
- **System d'alerte pour validation de paiement (Sinistre, prêt bancaire,)**,
- **System d'alerte au renouvellement de contrat,**
- **System d'alerte à la modification du contrat (avenant)**
- **Monitoring des SMS envoyés et reçus.**

II. Installation de la plateforme

OS (ordinateur) : Linux ou Windows,

RAM : 4Go,

Disque dur : 80 Go d'espace libre,

Connexion : Internet,

Implémentation : peut s'installer sur serveur Virtuel ou physique.

1. Configuration de la plateforme :

- **Logiciel D'assurance pris en charge**: tout type (ORAS, ...),
- **Mode d'interaction 1**: SQL ou Web service

2. Connexion base de données (SQL), LESMSBUS a besoin de :

- USER /Password (avec comme droit SELECT),
- Type de la base de données (**Oracle (toute version),MySQL,SQL-Server,Access,PostgreSQLInformix**),
- Version de la base de données.

3. Connexion Web service, LESMSBUS a besoin de :

- L'adresse du Web service,
- Les paramètres d'authentification,
- Type du web service.

4. Requête SQL ou Web service qui nous renvoient (besoins en requêtes SQL)

- Nouvelles Subscriptions validées ,
- Les souscriptions qui arrivent à échéance,
- Les Renouvellements de contrat,
- Les femmes clients de l'Assurance (pour l'alerte pour le 8Mars),
- Tous les clients de l'Assurance (pour les souhaits de bonne fête (nouvel an, ...))
- Toute informations utiles.

5. Colonne (clause select) des Requetes SQL :

- (*Telephone, nom,prenom,IMAT ,datesaisie,etat*)
- Tout autre champ jugé utile par le client.

6. Messages d'alertes :

- Message d'alerte pour les contrats qui arrivent à échéances ;
- Message d'alerte pour les renouvellements de contrat ;
- Message de bienvenue pour les nouveaux clients ;
- Message pour les relances de remboursements de traites ;
- Message de souhait de bonne fête de 8 Mars ;
- Message de souhait de vœux du nouvel an ;
- Message de souhait de bonne fête de Noël ;

- Message de souhait de bonne de tabaski ;
- Message de souhait de bonne de Pâques ;
- Tout messages que l'assurance juge utile.

7. Cout des Envois et commandes des SMS

- Cout du SMS en prépayé : 10F/SMS ;
- Cout du SMS en post payé : 12F/SMS ;
- Commande (auprès de 3MI) minimum de SMS : 10 000SMS.

8. Réception des Requêtes des clients :

- Numéro court : 500 000F/an auprès de l'ARCEP ;
- Contrat avec les 3 opérateurs pour la configuration du numéro court dans la plateforme SMSBUS.

III. Livrables et Service Après-Vente

Les livrables se composent de :

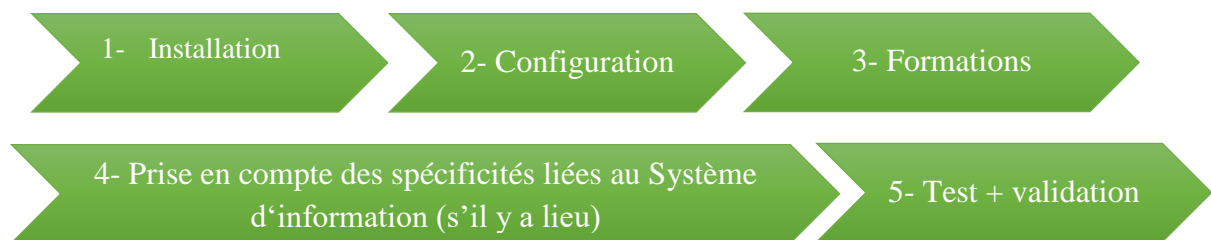
- Une copie de la plateforme,
- Un compte support online illimité
- Un guide utilisateur.

1. Planning de livraison

Phase 1



Phase 2



Phase 3



Tableau Calendaire - récapitulatif

Étapes	Durée en nombre de jour calendaire
<ul style="list-style-type: none"> + Guide d'administration, + Guide utilisateur, + Copie de la plateforme, + Installation, + configuration 	14
Formation des administrateurs	1
Formation des utilisateurs	1
Période de Test + Prise en compte des spécificités liées au Système d'information(s'il y a lieu)	14
Délai total de livraison	30

Nb :

- 1- Les administrateurs sont ceux chargés de gérer SMSBUS ; ils peuvent :
 - Assister les utilisateurs,
 - Réinstaller la plateforme,
 - Configurer la plateforme,
 - Créer les comptes pour les utilisateurs.
- 2- Les utilisateurs sont ceux qui sont chargés d'envoyer des SMS ; ils peuvent :
 - Faire des broadcastes,
 - ...

2. Service Après-vente

Le service après-vente est disponible et illimité dans le temps :

- + Sur Skype : jeanhigher
- + Par mail:tingajean@yahoo.fr,
- + Par téléphone : 226 25478728 ou 22678378417 ou 22676837604

3. Maintenance

- + La maintenance corrective est gratuite,
- + L'assistance sur l'exploitation ou son utilisation est gratuite,
- + L'ajout de nouveau module est facturé et est couvert par un contrat de maintenance.

4. Garantie

Le délai de garantie est de 12 mois à compter de la date de réception provisoire.

IV. Quelques clients qui nous déjà fait confiance

